

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Палтогская школа-интернат для обучающихся с ограниченными
возможностями здоровья»
2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Для устранения выявленных недостатков размещены на информационных стендах в помещении образовательной организации и приведена в соответствие информация о деятельности организации, в частности: - локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних.	01.03.2023 до 31.05.2023	Директор Королева А.Н.	На информационных стендах размещены необходимые локальные акты	До 31.05.2023

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831.	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования - о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года - о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.	01.03.2023 до 31.05.2023	Директор Королева А.Н.	Данные недостатки устранены при заполнении сайта	До 31.05.2023
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для	Актуализация информации на официальном сайте организации.	С 01.03.2023 до 31.05.2023	Директор Королева А.Н., ответ- ственная за заполнение сайта Ипаткова А.Е.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения	До 31.08.2023

опроса граждан или гиперссылки на нее)				предложений, направленных на улучшение работы.	
II. Комфортность условий предоставления услуг (89 %)					
В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: - комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОУ: -мониторинг материально- технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ОУ и создания комфортных условий.	С 01.03.2023 до 31.05.2023	Директор Королева А.Н., заместитель по АХЧ Селина Ю.С.	Улучшение материально- технического обеспечения организации.	До 31.05.2023
III. Доступность услуг для инвалидов (43 %)					
В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	С 01.03.2023 До 31.12.2030	Директор Королева А.Н., заместитель по АХЧ Селина Ю.С.	Создание доступной среды для детей- инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.	До 31.12.2030

- сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации. В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории					
--	--	--	--	--	--